

Termini e Condizioni del servizio di acquisto dei biglietti online tramite il sito Internet www.ciaky.it e tramite mobile app

1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni disciplinano il servizio di prevendita che consente di acquistare direttamente i biglietti da Internet tramite il sito www.ciaky.it e tramite mobile app.

2. Definizioni

Ai presenti Termini e Condizioni si applicano le seguenti definizioni:

App: indica le applicazioni per dispositivi mobili che consentono l'acquisto dei Titoli di Ingresso.

ATM: indica i distributori automatici.

Boxoffice: indica la biglietteria del cinema

Cliente: indica il soggetto che acquista il Titolo di Ingresso tramite il Sito o tramite l'App.

Sito: indica il sito www.ciaky.it, di proprietà e gestito da Cinesigma s.r.l.

Titolo di Ingresso / biglietto: indica il documento, anche in formato digitale, emesso dal CIAKY, che legittima il Cliente all'accesso allo spettacolo cinematografico indicato sul biglietto.

3. Ambito di applicazione

3.1 L'offerta e la vendita sul Sito dei Titoli di Ingresso costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo, dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico, nonché dal Decreto Ministeriale del 13 luglio 2000 relativo ai titoli di accesso in forma digitale per le manifestazioni spettacolistiche.

3.2 I presenti Termini e Condizioni possono essere modificati in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Termini e condizioni del servizio". Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata dei Termini e Condizioni.

3.3 I presenti Termini e Condizioni non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dal CIAKY che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. CIAKY non è responsabile della fornitura di servizi e/o della vendita di prodotti da parte di tali soggetti.

4. Modalità di acquisto

4.1 L'acquisto dei Titoli di Ingresso sul Sito può avvenire solo previa registrazione alla piattaforma di prenotazione e acquisto online "Webtic". Se non siete ancora registrati potete farlo

gratuitamente nella sezione "Registrati" del Sito. L'acquisto è consentito solo a condizione che il Cliente abbia compiuto gli anni 18.

4.2 Il servizio è attivo solo per chi è in possesso di una carta di credito Visa e Mastercard , una Carta prepagata, una Ciaky Card (funzione Borsellino).

4.3 Per ogni biglietto acquistato è previsto un diritto di prevendita, variabile da cinema a cinema. Il valore del diritto di prevendita è preventivamente consultabile sul sito www.ciaky.it nelle pagine dedicate di ogni cinema.

4.4 È consentito l'acquisto di massimo 10 biglietti per transazione.

4.5 Gli acquisti sul Sito e tramite App potranno essere effettuati fino a 25 minuti dopo l'inizio dello spettacolo.

4.6. Il servizio è attivo esclusivamente per i biglietti a **tariffa intera** acquistabili anche attraverso l'opzione **borsellino**. Per qualsiasi altra tariffa rivolgersi al Boxoffice.

4.7 Per i film in 3D, al Cliente è consentito acquistare *on line* il biglietto comprensivo degli occhialini, che potranno essere ritirati presso il bar del cinema, ferme restando le modalità di ritiro dei biglietti acquistati *on line* di cui all'art. 5 che segue. Al Cliente è consentito altresì acquistare *on line* il biglietto senza occhialini; in tal caso, per la visione del film 3D, il Cliente potrà utilizzare occhialini propri, restando inteso che gli occhialini possono essere sempre acquistati presso il cinema.

5. Modalità di accesso alle sale con biglietti acquistati online o tramite App

5.1 L'ingresso in sala con i biglietti acquistati sul sito o sull'App avverrà secondo le seguenti modalità:

- Tramite ritiro dei biglietti presso Boxoffice: al momento di concludere la transazione online viene richiesto al cliente di stampare la ricevuta con cui recarsi in cassa e ritirare i biglietti acquistati.
- Tramite ritiro dei biglietti presso ATM (lì dove presenti): utilizzando la stessa carta di credito utilizzata per finalizzare l'acquisto presso gli ATM presenti nel cinema, il cliente può ritirare i propri biglietti
- Tramite Stampa Diretta dei biglietti: il cliente riceve una mail contenente i biglietti in allegato. Presentando, di ogni singolo biglietto, la stampa dell'allegato o il PDF salvato sullo smartphone al controllo biglietti, il cliente potrà entrare in sala.
- Tramite App: nella sezione dedicata accedendo con le stesse credenziali con cui è stato effettuato l'acquisto sono presenti i biglietti. Mostrando il proprio smartphone al controllo biglietti, il cliente potrà entrare in sala.

5.2 In caso di ritiro presso Boxoffice e presso gli ATM (lì dove presenti) si ricorda di portare con sé la carta di credito con cui si è effettuato l'acquisto e la e-mail di notifica dell'avvenuto acquisto.

5.3 Si ricorda che pur se il film inizia circa 10 minuti dopo l'orario di inizio proiezione comunicato, è opportuno recarsi all'ingresso sale in orario potendo variare in eccesso o in difetto la tempistica pubblicitaria. I biglietti sono acquistabili fino a 25 minuti dopo l'orario comunicato (tranne l'ultimo spettacolo serale). In alcuni periodi dell'anno, quali le festività natalizie, il film potrebbe iniziare circa 15 minuti dopo l'orario di inizio proiezione comunicato ed i biglietti sono acquistabili sempre

fino a 25 minuti dopo l'orario comunicato (sempre ad eccezione dell'ultimo spettacolo serale). Si ricorda pertanto al Cliente di verificare l'effettivo orario di inizio del film, come debitamente segnalato sul sito www.ciaiky.it nonché sugli appositi canali social o sulla piattaforma Webtic, di recarsi comunque all'ingresso sale in orario di inizio film.

6. Esclusione del diritto di recesso e del rimborso del Titolo di Ingresso

6.1 Il servizio di prevendita è attivato in conformità al Decreto legislativo 06 settembre 2005 n. 206. CIAKY informa il Cliente che non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo. Il Cliente non potrà quindi esercitare tale diritto in relazione all'acquisto dei Titoli di Ingresso.

6.2 L'acquisto in prevendita del Titolo di Ingresso da diritto solo alla visione del film e dello spettacolo scelti, il biglietto non potrà essere sostituito con altri e non potrà essere rimborsato.

6.3 l'Acquisto in prevendita del Titolo di Ingresso non è convertibile o risarcibile per differenza in caso di appartenenza a categorie aventi diritto a tariffe diverse da quella definita "intera".

6.4 Nel caso di annullamento, per qualsiasi motivo, dello spettacolo scelto, e solamente in questo caso, CIAKY provvederà ad effettuare il rimborso del Titolo di Ingresso al Cliente.

6.5 I Titoli di Ingresso relativi agli spettacoli annullati non potranno essere permutati con titoli di ingresso relativi ad altri spettacoli.

7. Limitazioni di responsabilità e diritti del CIAKY

7.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, CIAKY non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di Ingresso.

7.2 CIAKY si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei Titoli di Ingresso, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative.

8. Sicurezza

8.1 Il presente servizio può essere attivato solo dal titolare della carta di credito. I dati della carta di credito sono conservati in forma criptata irreversibile.

8.2 L'acquisto di biglietti tramite Internet / App è assolutamente sicuro. CIAKY utilizza la più recente tecnologia standard industriale di criptazione per tenere al sicuro le informazioni personali dei visitatori. Tutte le informazioni legate all'acquisto - inclusi il nome e i dettagli della carta di credito del Cliente - vengono criptate utilizzando una chiave a 2048bit. Le transazioni avvengono attraverso SSL (il "Secure Sockets Layer") per garantire la massima sicurezza. Le informazioni relative alla carta di credito non possono essere lette mentre viaggiano verso il sistema informatico del CIAKY. Le transazioni delle carte di credito vengono gestite da un istituto finanziario terzo (con certificato SIA ISO 22301 PAYMENT CARD INDUSTRY - DATA SECURITY STANDARD (PCI-DSS)) che riceve il numero di carta di credito e altre informazioni identificative. CIAKY non mantiene su propri server i dati relativi alle carte di credito utilizzate dai clienti all'atto del pagamento.

9. Assistenza

9.1 E' possibile chiedere informazioni e inviare comunicazioni contattando il Servizio Clienti di CIAKY attraverso il Sito, accedendo alla sezione contatti.

9.2 Il Servizio Clienti CIAKY risponderà entro massimo un giorno lavorativo dall'invio della segnalazione. Solo in caso di segnalazioni più complesse che necessitano di approfondimenti, il Servizio Clienti risponderà entro tre giorni lavorativi.

10. Privacy

La registrazione al Sito e l'eventuale successivo utilizzo dei servizi offerti, ivi incluso il servizio di acquisto, emissione e spedizione di biglietti disciplinato dai presenti Termini e Condizioni, comporta il trattamento di dati personali conferiti dal Cliente. Tali dati saranno trattati conformemente a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali, nelle modalità contenute nell'informativa presente nel *form* di registrazione che il Cliente è tenuto a visionare ed accettare espressamente durante la procedura di registrazione.